●●●●株式会社  
●●部長　●●　●●　殿  
  
拝復  
  
去る●月●日、●●運輸トラック便にてお届け申しあげました大型花壜の破損につき、賠償金●万円を支払うようにとのことでございますが、承りました破損状況からみて、原因は運送中のトラブルと考えられ、当社の荷造りの不備によるものとは考えられません。  
つきましては、運送業者に確認いたしますので、賠償金は運送業者の方にご請求いただきますよう、お願い申しあげます。  
まずはとり急ぎご返事まで。  
  
敬具  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
株式会社●●●●  
●●部　　 ●●　●●  
E-mail:  
TEL:  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*